

## Novo Anúncio:

# KDFM eXplorer "Supplies Intelligence Dashboard"

Hoje, anunciamos que uma nova ferramenta denominada "**Supplies Intelligence Dashboard**" (Painel de Suprimentos Inteligente) encontra-se disponível na página de Análise do Portal **KDFM eXplorer**.

A sua função é fornecer, através de uma interface de utilizador de utilização fácil e orientada, previsões e informações sobre o consumo de Toners e Fotocondutores, apoiando o utilizador na gestão de futuros envios e na análise do consumo histórico, para reduzir custos e melhorar as operações na gestão da frota de impressoras.

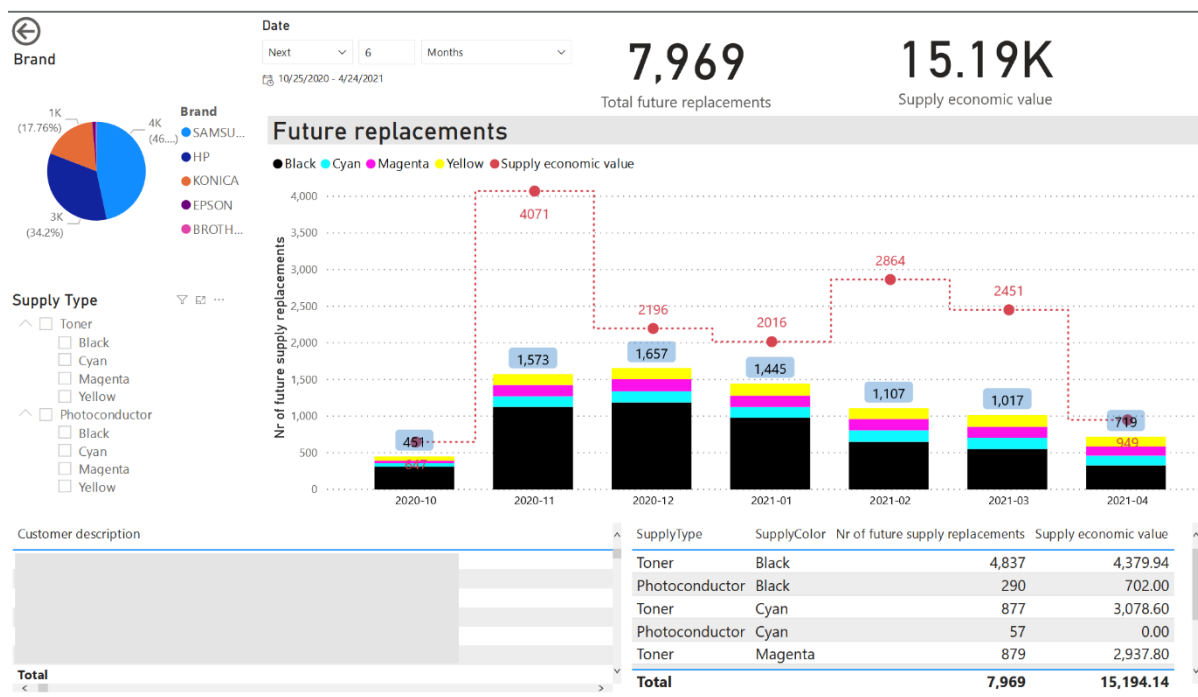
São apresentadas aqui a seguir as principais funcionalidades da ferramenta:

### 1. Análise de consumo preditivo

O sistema **KDFM eXplorer** pode fazer previsões precisas das datas finais esperadas dos cartuchos presentes nos dispositivos no momento da recolha de dados.

Esta informação é agregada e analisada no Painel de Suprimentos Inteligente para fornecer aos utilizadores as seguintes funcionalidades preditivas:

- Previsões das quantidades de consumíveis que se esgotarão no futuro para toda a sua frota e clientes individuais; esta informação pode ser analisada e representada por tipo, cor e também por Número de Peça único
- Datas de término previstas de cada um dos consumíveis presentes nos dispositivos geridos, agregáveis para qualquer categoria (por tipo, cor, cliente, data, etc.)
- Valores económicos dos custos para futuros envios, também discriminados por período, tipo e cor, cliente, etc..



A análise preditiva visa ajudá-lo a otimizar a aquisição e gestão do seu armazém de consumíveis, indicando, com a maior precisão possível, quais são as necessidades esperadas ao longo do tempo para cada Número de Peça.

Se atribuir um valor a cada consumível no KDFM eXplorer, a análise é processada em termos de quantidade e valor.

A análise permite-lhe, também, identificar tendências anormais que necessitam de maior detalhe, como uma previsão de consumo anormalmente alta num cliente ou Número de Peça.

A disponibilidade desta informação de uma forma preditiva permitir-lhe-á prevenir e, na medida do possível, evitar futuras anomalias, em vez de reparar problemas já ocorridos.

## 2. Cálculo do Yield Gap

O Painel fornece várias análises relacionadas com a utilização de consumíveis em dispositivos com base no seu histórico de consumo, volumes de páginas produzidas e tempo. Exemplos disso são:

- O histórico de substituições de consumíveis está presente para cada dispositivo, com datas de inserção e substituição e o número de páginas impressas para cada cartucho.
- Comparação das páginas produzidas por cada cartucho com o Rendimento teórico declarado pelo fabricante e conseqüente cálculo do Yield Gap (diferença de duração), ou seja, mais (ou menos) páginas produzidas por cada cartucho em comparação com o Rendimento nominal.

|              |         | Devices selected       |              |            |                  |                   |     |         |                       |
|--------------|---------|------------------------|--------------|------------|------------------|-------------------|-----|---------|-----------------------|
| SerialNumber | Brand   | Model                  | SerialNumber | lastUpdate | End mono counter | End color counter | URL | 1       | 1                     |
|              | SAMSUNG | M332X 382X 402X SERIES |              | 10/25/2020 | 16,804           |                   |     | Devices | Supplies replacements |

|              |       | Current Supplies |               |                   |                          |                            |                         |                   |  |
|--------------|-------|------------------|---------------|-------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| Supply Type  | Color | PartNumber       | Current Level | Installation date | Supply expected end date | Supply total printed pages | Remaining yield (pages) | Yield gap (pages) |  |
| Toner        | Black | SU885A           | 15            | 6/25/2020         | 11/17/2020               | 6471                       | 1461                    | -2,068            |  |
| <b>Total</b> |       |                  | <b>15</b>     |                   | <b>11/17/2020</b>        | <b>6471</b>                | <b>1461</b>             | <b>-2,068</b>     |  |

|              |       | Previously replaced supplies |                   |                  |                   |                            |                              |                   |  |
|--------------|-------|------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|--|
| Supply Type  | Color | PartNumber                   | Installation date | Replacement date | Replacement Level | Supply total printed pages | Supply nominal yield (pages) | Yield gap (pages) |  |
| Toner        | Black | SU885A                       | 1/21/2020         | 6/25/2020        | 13                | 10326                      | 10,000                       | 326               |  |
| <b>Total</b> |       |                              |                   |                  | <b>13</b>         | <b>10326</b>               | <b>10,000</b>                | <b>326</b>        |  |

O Yield Gap é uma métrica fundamental para perceber se o custo por página cobrado por cada dispositivo é adequado ou não para o número de páginas impressas com cada cartucho e a sua cobertura média.

Suponha que definiu o custo por página num contrato, com base nos rendimentos teóricos declarados pelo fabricante do consumível. Nesse caso, o Yield Gap permitir-lhe-á determinar, com precisão, se esses custos estão corretos ou, por exemplo, se os cartuchos num dispositivo ou numa frota específica estão a produzir muito menos páginas do que o seu Rendimento nominal. Neste caso, para evitar que seu contrato gere perdas económicas, será essencial que aborde a situação com o cliente e discuta possíveis soluções. Ter as informações no Painel será útil para conduzir, com sucesso, esta discussão com o seu cliente.

### 3. Cobertura do Toner

O Painel de Suprimentos Inteligente é também extremamente útil para analisar a Cobertura de Toner calculada em cada dispositivo, com base no histórico do seu consumo, para ter informações precisas sobre a rentabilidade real do contrato. O sistema, utilizando algoritmos específicos baseados em detecções e alterações do histórico de consumíveis, pode determinar com precisão a cobertura que ocorreu em cada cartucho substituído no passado no dispositivo, bem como a relativa ao cartucho atualmente em uso:

SerialNumber

| Devices selected |                        |              |            |                  |                   |     |
|------------------|------------------------|--------------|------------|------------------|-------------------|-----|
| Brand            | Model                  | SerialNumber | lastUpdate | End mono counter | End color counter | URL |
| SAMSUNG          | M332X 382X 402X SERIES |              | 10/25/2020 | 16,804           |                   |     |

1  
Devices

1  
Supplies replacements

→ Open In Portal
GO

| Current supplies |       |            |           |                   |             |                            |                         |                   |
|------------------|-------|------------|-----------|-------------------|-------------|----------------------------|-------------------------|-------------------|
| Supply Type      | Color | PartNumber | Level     | Installation date | Coverage    | Supply total printed pages | Remaining yield (pages) | Yield gap (pages) |
| Toner            | Black | SU885A     | 15        | 6/25/2020         | 6.57        | 6471                       | 1461                    | -2,068            |
| <b>Total</b>     |       |            | <b>15</b> |                   | <b>6.57</b> | <b>6471</b>                | <b>1461</b>             | <b>-2,068</b>     |

View image

→ Device Detail
GO

| Previously replaced supplies |       |            |                   |                  |           |             |                            |                              |                   |
|------------------------------|-------|------------|-------------------|------------------|-----------|-------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|
| Supply Type                  | Color | PartNumber | Installation date | Replacement date | Level     | Coverage    | Supply total printed pages | Supply nominal yield (pages) | Yield gap (pages) |
| Toner                        | Black | SU885A     | 1/21/2020         | 6/25/2020        | 13        | 4.21        | 10326                      | 10,000                       | 326               |
| <b>Total</b>                 |       |            |                   |                  | <b>13</b> | <b>4.21</b> | <b>10326</b>               | <b>10,000</b>                | <b>326</b>        |

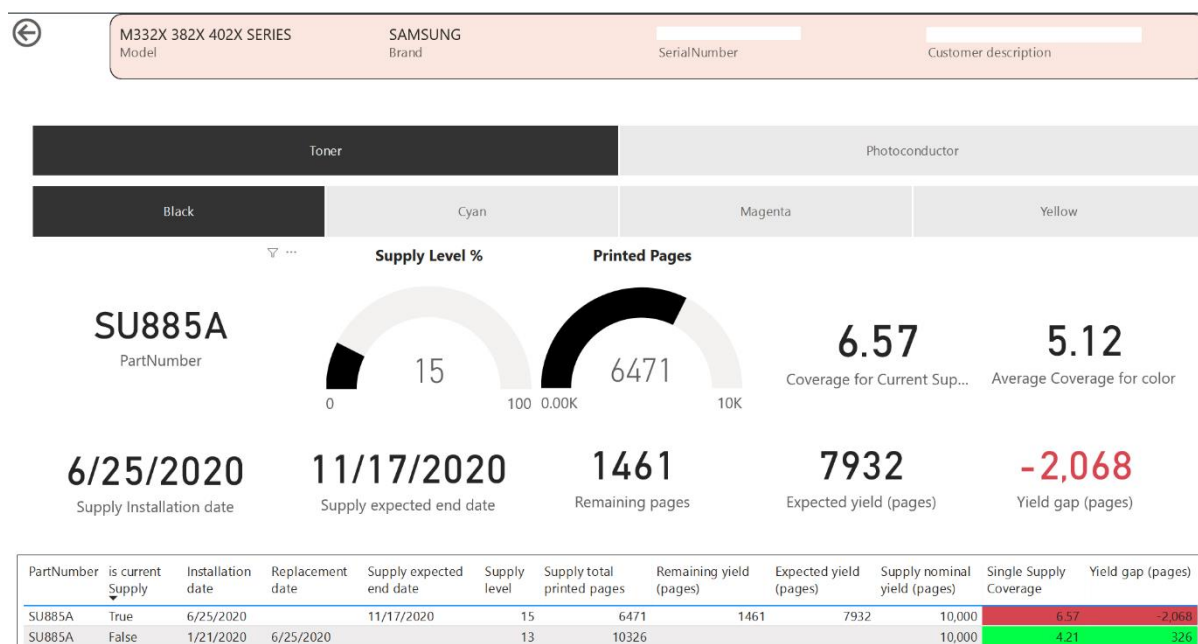
Informação atempada e granular sobre a cobertura é essencial para avaliar e possivelmente discutir com o cliente quaisquer situações em que o contrato custo por página não seja rentável devido ao consumo excessivo em comparação com o volume de páginas produzido pelo dispositivo.

O valor médio da cobertura histórica também é facilmente utilizado quando se renegocia um contrato, apoiando a necessidade de uma revisão do preço, ou demonstrando as razões para um custo de página mais elevado do que o anteriormente aplicado.

#### 4. Detalhes de um dispositivo único

Ao clicar nos botões indicados na imagem, é possível aceder diretamente à página do dispositivo no Portal **KDFM eXplorer**.

Pode também visualizar uma página adicional de detalhes do Painel, que resume todas as principais métricas e informações que o algoritmo fornece, obtendo assim uma visão abrangente dos dados relativos ao dispositivo individual e a cada um dos seus consumíveis:



### **Requisitos para que o Painel de Suprimentos Inteligente funcione corretamente**

O Painel fornece informação tratada pelo motor PowerBi Business Intelligence **KDFM eXplorer**, que funciona com base nos dados recolhidos pelos seus dispositivos durante a monitorização e os dados introduzidos pelos seus utilizadores que gerem os dispositivos.

Se os dispositivos não tiverem dados históricos e de gestão completos e corretos suficientes, as informações do Painel podem estar incompletas ou ser imprecisas.

O cumprimento dos seguintes requisitos no sistema KDFM eXplorer garante a obtenção de dados precisos no Painel:

- Os dispositivos devem ser atualizados pelo Data Collection Agent (DCA) (Agente de Recolha de Dados) nos últimos três dias e ter um bom histórico de leituras diárias regulares e sem erros. Quaisquer "saltos" ou "buracos" na sequência de leituras, tanto para contadores como para consumíveis, podem causar um baixo nível de precisão no cálculo dos dados do Painel de Controlo.
- Os volumes impressos e as substituições de consumíveis devem ser registados corretamente e ter números suficientes para se obter um valor estatístico. Os dispositivos sob monitorização por um tempo muito curto, que imprimem muito poucas páginas ou para os quais não há Alertas ou substituição de consumíveis podem não fornecer dados fiáveis no Painel.
- Os dispositivos devem estar associados aos seus consumíveis, seja através de Conjuntos de Consumíveis (para utilizadores KDFM eXplorer 2.0) ou através de Projetos (para a versão 1.0); dispositivos sem consumíveis associados podem fornecer informação parcial ou imprecisa.
- Se as entregas de consumíveis forem registadas em dispositivos KDFM eXplorer, o algoritmo que calcula previsões e coberturas terá mais informações. Em resultado deste facto, os dados fornecidos no Painel serão mais fiáveis. É aconselhável, por conseguinte, gerir sempre os Alertas, criando as suas Entregas de acordo com os procedimentos indicados na documentação do sistema KDFM eXplorer.

A nossa equipa de Business Intelligence está empenhada em desenvolver métodos e controlos para melhorar ainda mais a qualidade dos dados fornecidos no Painel e aumentar a usabilidade da informação.

Em breve adicionaremos outros elementos para avaliar a fiabilidade dos dados fornecidos, o que permitirá ao utilizador decidir que ações tomar com base no grau de precisão das análises disponíveis.

### **Como aceder ao Painel de Suprimentos Inteligente?**

Para aceder ao Painel de Suprimentos Inteligente, abra a página de Análise no Portal Monitor MPS, e selecione o link correspondente.

Como todos os outros Relatórios na secção "Relatórios do Sistema" da página de Análise, o Painel de Suprimentos Inteligente também pode ser copiado para a secção «O Seus Relatórios» e editado usando as funcionalidades de Edição fornecidas pelo PowerBI Embedded.

Pode, então, criar versões personalizadas deste Painel de Controlo, gravá-las e partilhá-las com outros utilizadores da sua empresa.

A equipa de apoio do KDFM eXplorer está disponível para qualquer ajuda sobre a utilização desta ferramenta.